



## PROCÉDURE POUR APPEL DE SERVICE

Dans le but d'accélérer votre appel de service, avant de contacter le Département de Service Distex, veuillez vous assurer d'avoir en main les informations suivantes sur l'équipement:

- 1) Numéro du modèle de l'unité
- 2) Numéro de série de l'unité
- 3) Facture d'achat
- 4) Problématique
- 5) Autres détails

Faire un appel au Département de Service Distex et prendre arrangement avec la personne ressource afin d'obtenir le meilleur service concernant votre problématique:

- Tel : 1-800-567-3620 ou 514-382-3620
- Fax : 514-382-7837
- Email : [service@distex.ca](mailto:service@distex.ca)

Les appels directs aux techniciens de service non autorisés préalablement par Distex ne seront pas couverts.

- Délais de service :
- a) Région de Montréal et alentours:** 4h de délai maximum. Les appels avant 12pm seront servis le même jour, dépendamment de la disponibilité du technicien.
  - b) Région extérieure de Montréal:** Dépend de la disponibilité des techniciens de service

Distex s'engage à offrir du service le plus rapidement possible, dans un délai raisonnable afin d'accommoder tous ses clients.

Les garanties peuvent varier d'une unité à l'autre et d'une marque à l'autre. Les garanties sont limitées et sont applicable sous certaines conditions.

*Pour toute autre information supplémentaire, visitez le site Internet [www.distex.ca](http://www.distex.ca) ou contactez le Département de Service Distex au*